



L'IPS Ravizza offre ai propri allievi una vasta gamma di percorsi di Istruzione, Formazione professionale ed orientamento:

- Percorsi finalizzati al conseguimento di un Diploma di stato quinquennale (Servizi commerciali, Servizi socio-sanitari, Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera);
- Corsi per i quali è previsto il rilascio della qualifica professionale al termine del terzo anno su richiesta dell'utente (Operatore della ristorazione - Preparazione pasti, Operatore della ristorazione - Servizi sala-bar e Operatore dei servizi di promozione e accoglienza - servizi del turismo);

Per il dettaglio dell'Offerta formativa si rimanda al PTOF.

L'IPS Ravizza, nell'intento di migliorare continuamente i servizi erogati ed il proprio rapporto con l'utenza, ha sviluppato un Sistema di Gestione per la Qualità con i seguenti obiettivi:

- Analizzare il contesto nel quale agisce l'Istituto (dal punto di vista territoriale, normativo, sociale, scolastico, istituzionale, e tecnologico)
- Identificare gli Stakeholders di riferimento ed individuare le loro aspettative ed i requisiti rilevanti per il servizio erogato;
- Attuare un processo di monitoraggio dei propri processi attraverso opportuni indicatori prestazionali;
- Monitorare la percezione di tutti i soggetti coinvolti nelle attività dell'Istituto circa la soddisfazione dei loro requisiti relativi al servizio offerto;
- Attuare un processo di miglioramento continuo dei servizi Offerti dall'Istituto attraverso il ciclo PDCA.

Il Sistema di Gestione per la Qualità, è descritto nel Manuale della qualità, stabilito nelle Procedure e nelle Istruzioni operative e costituisce uno strumento per documentare le prassi e le regole dell'Istituto.

La Dirigenza dell'Istituto persegue il miglioramento del servizio e del proprio Sistema di Gestione per la Qualità e l'Accreditamento ponendosi i seguenti obiettivi:

- L'Impegno all'aggiornamento continuo delle competenze delle proprie risorse umane, sia in termini di contenuti professionali che in relazione a metodologie ed utilizzo di nuovi strumenti;
- Il mantenimento della certificazione del proprio Sistema di gestione per la qualità in conformità con la Norma UNI EN ISO 9001;
- Il mantenimento dell'accreditamento della Regione Piemonte;
- L'impegno al Miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Un costante monitoraggio delle opportunità offerte dal contesto per l'attivazione di nuovi servizi;
- L'implementazione di efficaci processi di comunicazione interni e verso le famiglie e gli utenti;
- La realizzazione di un'efficace sinergia con i principali attori del territorio al fine di permettere la realizzazione di esperienze di alternanza scuola lavoro e stages che consentano di mettere gli allievi in condizione di incontrare le esigenze del mondo del lavoro.

Obiettivi specifici collegati a quelli esposti qui sopra sono definiti annualmente dalla Direzione in sede di Riesame. La Direzione si impegna a riesaminare in tale sede la presente Politica per la qualità ed a confermare o ridefinire gli obiettivi ad essa collegati.

Novara, 07/11/2017

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Loreta Guacci